

INFORMATIVA PRIVACY UTENTI SOGEA CONSULTING SRL

Ultimo aggiornamento: 25.05.2018

La Sogea Consulting S.r.l., in qualità di titolare del trattamento desidera informare gli utenti dei siti www.sogeaconsulting.com e www.x-ego.it (**Siti**) circa le modalità del trattamento dei dati personali forniti in merito al nuovo Regolamento Europeo n. 679/2016 (**GDPR**) in materia di protezione dei dati personali (il "**Regolamento Privacy Europeo**"), applicabile dal 25 maggio 2018.

1. Titolare e responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Sogea Consulting S.r.l. con sede legale in Via Primo Maggio,5 37069 a Villafranca di Verona e può essere contattato al seguente indirizzo email: privacy@sogeaconsulting.com.

2. Dati personali raccolti

La Sogea Consulting S.r.l. tratta, in conformità con la presente informativa privacy, i dati forniti dagli Utenti, ivi compresi

- a) i dati anagrafici e di contatto forniti al momento della creazione di un account su entrambi i siti o in qualsiasi altra forma (mail, posta, verbale ecc.);
- b) i dati relativi agli acquisti effettuati tramite i Siti;
- c) i dati di navigazione relativi alla fruizione dei servizi offerti tramite i Siti raccolti tramite i cookies in conformità con informativa sui cookies disponibile alla fine di questo documento;
- d) i dati forniti in caso di richiesta di informazioni e di assistenza;

Non sono trattati dati sulla salute e in generale categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento Privacy Europeo.

I dati sopra indicati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 4 della presente informativa.

3. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali dell'Utente vengono trattati con il supporto di mezzi informatici (anche dispositivi portatili) e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali. In particolare, la Sogea Consulting S.r.l. adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali.

La Sogea Consulting S.r.l. procede a memorizzare solo i dati personali ritenuti minimi per adempiere alle funzioni prefissate e alla rimozione dei dati identificativi qualora non vi sia la necessità di trattare i dati personali in forma identificabile per le finalità di trattamento e allo scadere del termine di conservazione.

4. Finalità del trattamento

Le finalità per le quali viene richiesto all'Utente di fornire i propri dati personali sono le seguenti:

- a) consentire all'Utente di registrarsi sui Siti creando un account personale e svolgere le attività regolate nelle Condizioni d'Uso e Condizioni di Vendita dei Siti, ivi compresi gli acquisti sui Siti, fruire dei servizi messi a disposizione tramite i Siti, ivi i servizi di assistenza clienti e far valere e difendere i diritti nei confronti dell'Utente e di terzi (di seguito congiuntamente definiti "**Finalità Contrattuali**");
- b) ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari (di seguito definite "**Finalità di Legge**");
- c) previo consenso dell'Utente, inviare newsletter e comunicazioni commerciali, attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza ivi inclusi email, SMS, MMS, social network, instant message, applicazioni mobile, banner, fax, posta e telefono, per la promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi;
- d) nel caso in cui l'Utente abbia prestato il consenso al trattamento dei suoi dati per le Finalità di Marketing, inviare newsletter e comunicazioni di relative ai prodotti e servizi;
- e) svolgere tutte attività contabile amministrative ed organizzative consentite dalle leggi vigenti.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini della registrazione, dello svolgimento delle attività di cui alle Condizioni di Vendita dei Siti, dell'acquisto dei prodotti online (e non) e per la fruizione di specifici servizi offerti tramite i Siti o richieste verbalmente. Il conferimento dei dati personali per la Finalità di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Nel caso in cui l'Utente non voglia che i propri dati personali siano trattati per queste finalità non sarà possibile per lo stesso fruire dai Siti (e in generale dalla Sogea Consulting S.r.l.) e dei servizi messi a disposizione tramite lo stesso.

Il trattamento dei dati personali per le Finalità di marketing è facoltativo e soggetto al previo consenso dell'Utente. L'eventuale mancata prestazione del consenso determina l'impossibilità di tenere l'Utente aggiornato su nuovi prodotti o servizi, promozioni, offerte personalizzate, nonché di effettuare indagini di mercato e di inviare comunicazioni o altro materiale informativo che potrebbe essere in linea con i loro interessi.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

La Sogea Consulting S.r.l., per le finalità di cui al paragrafo 4, potrà comunicare i dati degli Utenti, strettamente necessari a ciascuna tipologia di trattamento, alle seguenti categorie di soggetti:

- a) ai collaboratori, dipendenti e fornitori, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- b) agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio dei prodotti acquistati dall'Utente e/o altro materiale relativo allo svolgimento dei servizi.;
- c) a consulenti legali, amministrativi e fiscali nei limiti necessaria o funzionali allo svolgimento dell'attività di Sogea Consulting S.r.l., nei modi e per le finalità sopra illustrate; e a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti con l'Utente.
- d) I dati personali dell'Utente non saranno diffusi a soggetti terzi ad eccezione di quelli menzionati.

7. I dati personali sono trasferiti all'estero

I dati personali potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea e in particolare in quei paesi dove risiedono i cloud e i dispositivi di archiviazione che Sogea Consulting S.r.l. usa attualmente e che userà in futuro.

8. Diritti degli Utenti

L'Utente potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento o la rettifica; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati che lo riguardano per finalità di marketing diretto effettuato attraverso modalità automatizzate e/o modalità tradizionali; (f) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In ogni momento l'Utente può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare a Sogea Consulting S.r.l. eventuali aggiornamenti dei propri dati, richiedere la rimozione dei propri dati personali comunicati da terzi, o per ottenere ulteriori informazioni circa l'uso dei propri dati personali, contattando Sogea Consulting S.r.l. all'indirizzo privacy@sogeaconsulting.com oppure lettera raccomandata.

9. Disposizioni applicabili dal 25 maggio 2018

Le seguenti previsioni diventeranno efficaci a decorrere dal 25 maggio 2018, quale conseguenza dell'inizio dell'efficacia del Regolamento Privacy.

- a) Termine di conservazione dei dati personali: Sogea Consulting S.r.l. tratterà i dati personali per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei dati personali per le finalità di seguito indicate:
- i dati raccolti per le Finalità Contrattuali vengono conservati per tutta la durata del contratto e per i 10 anni successivi alla scadenza del medesimo per finalità di difesa e/o per valere un diritto in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversie legate all'esecuzione del contratto;
 - i dati raccolti per le Finalità di Marketing vengono conservati per un periodo pari a tutta la durata della registrazione dell'Utente ai Siti tramite il proprio account nonché per i 2 anni successivi, disattivazione e/o cancellazione dei medesimi;
 - i dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Business vengono conservati per un periodo pari a 10 anni dal momento della raccolta. Una volta decorsi i termini sopra indicati i dati dell'Utente potranno essere cancellati.
- b) Diritti aggiuntivi: l'Utente potrà in qualsiasi momento, secondo le modalità di cui al precedente paragrafo chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali nel caso in cui (i) contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento è illecito e l'Utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché Sogea Consulting S.r.l. non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento.

10. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Sogea Consulting S.r.l. potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy. Se l'Utente ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei suoi dati personali, è pregato di inviare una mail all'indirizzo privacy@sogeaconsulting.com.